



FORMATO DE PETICIÓN, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Nota: Señor Usuario, Cliente, Proveedor, Visitante, etc., por favor diligencie la información solicitada en este formato completamente y con letra clara, para realizar efectivamente el correspondiente trámite. La respuesta a su PQRS se le suministrará a los datos que registre en un término de 15 días hábiles.				No. RADICADO:		
PETICIÓN	SUGERENCIA	QUEJA	RECLAMO			
DATOS DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA						
TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD				NUMERO DE IDENTIFICACION		
<input type="checkbox"/> CC	Cédula de ciudadanía	<input type="checkbox"/> CE	Cédula de Extranjería	<input type="checkbox"/> PA	Pasaporte	
APELLIDOS:			NOMBRES:			
EMPRESA DONDE LABORA:		Cargo:				
		Dirección correo electrónico:				
		Teléfono:				
MOTIVO DE LA PETICION, SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO:						
<input type="checkbox"/>	Normas de seguridad industrial	<input type="checkbox"/>	Atención al usuario			
<input type="checkbox"/>	Normas de seguridad ambiental	<input type="checkbox"/>	Control de Precios			
<input type="checkbox"/>	Espacio público	<input type="checkbox"/>	Otro			
DESCRIPCION DE LOS HECHOS:						
DOCUMENTOS ANEXOS SOPORTE DE LA QUEJA				FECHA DE OCURRENCIA		
				DD	MM	AAAA
SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO OBJETO DE LA QUEJA						
FIRMA DE QUIEN DILIGENCIA		No. Identificacion		Ciudad o Municipio		
		DD	MM	AAAA		
ESPACIO PARA USO EXCLUSIVO CENTRAL MAYORISTA						
Funcionario que recibe la Queja		FECHA RADICACION		Cargo		
		DD	MM	AAAA		
TRAMITE REALIZADO:				Medio de Recepción:		
<input type="checkbox"/>	Traslado A Otra Entidad		<input type="checkbox"/>	Solucion Inmediata		
<input type="checkbox"/>	Traslado a Oficina Interna		<input type="checkbox"/>	Respuesta dada al usuario		
		Cuál				
Funcionario que recepcionó el traslado de la queja:				Personal		
Nombre:				Correo Electrónico		
Cargo:				Buzón de		
				Sugerencias		
<ul style="list-style-type: none"> · Petición: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio. · Queja: Expresión de resentimiento, o disgusto respecto de alguna situación que le causó conflictos. · Reclamación: Oposición o contradicción que se hace a algo con respecto a un requisito legal, Contractual o de la comunidad. · Sugerencia: Insinuación, idea que inspira a alguien para hacer un comentario respecto de alguna situación que considera podría mejorarse. 						